

Preguntas frecuentes Julio Loyalty

¿Cómo gano más puntos?

Con cada compra que realices en boutique o julio.com en mercancía de línea (no aplica prendas en descuento) acumulas puntos a tu cuenta, dependiendo tu nivel recibes un porcentaje de puntos de tu compra.

- Classic otorga el 5% en puntos
- Premium otorga el 10% en puntos
- Elite otorga el 15% en puntos

¿A cuánto equivale un punto?

Un punto equivale a \$1 peso

¿Cómo cambio de nivel?

Para poder cambiar de nivel es necesario comprar una cantidad mínima en tu ciclo:

- Cambio de nivel de Classic a Premium a partir de un monto acumulado de \$25,000.
- Cambio de nivel de Premium a Elite a partir de un monto acumulado de \$50,000.

¿Cuánto tiempo tengo para realizar mis compras para subir de nivel?

Cuentas con un año a partir de tu inscripción al programa para cambiar de nivel o mantener el nivel.

No he podido registrar una nota ¿Dónde me puede comunicar para realizar el registro?

Puedes comunicarte al 800 258 546 para poder realizar el registro de tus notas a tu membresía Loyalty.

¿Hasta cuando puedo utilizar mis puntos?

Puedes utilizar hasta el 31 de diciembre.

¿Cómo aplica el bono de cumpleaños?

El bono de cumpleaños aplica 7 días antes y 7 días después de la fecha registrada de nacimiento.

- Classic recibe 300 puntos de regalo
- Premium recibe 400 puntos de regalo
- Elite recibe 500 puntos de regalo

¿Cómo aplica el bono de Aniversario?

El bono de Aniversario aplica 7 días antes y 7 días después de la fecha de inscripción al programa.

- Classic recibe 300 puntos de regalo
- Premium recibe 400 puntos de regalo
- Elite recibe 500 puntos de regalo

¿Dónde consulto términos y condiciones de julio.com, así como restricciones de promociones?

Puedes consultar esta información dando clic aquí: <https://julio.com/tyc>

¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad?

Puedes consultar esta información dando clic aquí: <https://julio.com/aviso-de-privacidad>